

Privacyverklaring van Circle K Drive

1. Wie zijn wij? [↗](#)

Circle K maakt deel uit van de Alimentation Couche-Tard groep. Alimentation Couche-Tard is een Canadese groep en een wereldleider in de gemakswinkelsector. In Europa is Couche-Tard bekend onder het merk Circle K.

Circle K AS is een bedrijf dat is geregistreerd in Noorwegen met kantoor aan Schweigaards gate 16 Oslo, Noorwegen, met bedrijfsnummer 995532921, en zijn dochterondernemingen (gezamenlijk "Circle K", de "Onderneming", "wij", "ons" of "onze") in de landen van de Europese Unie / Europese Economische Ruimte waar deze privacyverklaring is gepubliceerd. De specifieke Circle K-entiteit die optreedt als de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke gegevens, hangt af van uw woonland en wordt vermeld in de sectie "Contactgegevens van Circle K Europe dochterondernemingen" hieronder. Bijvoorbeeld, als u de applicatie in Duitsland gebruikt, is de verwerkingsverantwoordelijke Circle K Deutschland GmbH & Co. KG. Als u in België bent, is de verwerkingsverantwoordelijke Circle K Belgium SA. Elke vermelde Circle K-entiteit opereert als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke voor gebruikers in het respectieve land.

Deze privacyverklaring helpt u te begrijpen hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken. Deze verklaring vertelt u onder andere welke informatie wij gebruiken om u van diensten te voorzien, wat wij doen om uw gegevens veilig te houden, welke partners wij inschakelen om onze gegevens te verwerken, en wat uw privacyrechten zijn.

2. Hoe en wanneer is de privacyverklaring van toepassing? [↗](#)

Deze privacyverklaring beschrijft de verwerking van persoonlijke gegevens in de Circle K Drive applicatie ("de applicatie" of "de app"). De privacyverklaring bestaat uit algemene privacyinformatie van de Circle K applicatie en specifieke privacyinformatie voor diensten.

De applicatie

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle processen die worden uitgevoerd via de Circle K Drive applicatie, die verder in deze verklaring worden beschreven.

3. Doeleinden van de verwerking [↗](#)

Wij zullen persoonsgegevens verwerken om u de diensten beschikbaar in de applicatie te kunnen leveren en om de functionaliteit van de applicatie te waarborgen. De verschillende doeleinden van gegevensverwerking worden hieronder beschreven.

Om de functionaliteit van de applicatie te waarborgen en prestaties te meten

Wij zullen enkele persoonsgegevens verwerken om de veiligheid en functionaliteit van de app te waarborgen, app-crashes op te lossen, de algehele bruikbaarheid van de app te verbeteren en fouten en bugs in de app te analyseren.

Daarnaast zullen wij het gebruik en de prestaties van de app meten. Wij zullen gegevens over gebruikersinteracties op geaggregeerd niveau of in geanonimiseerde staat gebruiken om de prestaties van de app en de diensten te meten en te verbeteren.

Onze rechtsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden en verbeteren van de prestaties en veiligheid van de applicatie. Wij hebben een belangenafweging uitgevoerd om ervoor te zorgen dat onze belangen uw fundamentele rechten en vrijheden niet overschrijden.

Let op: gebeurtenis-gebaseerde analyses zoals beschreven in deze privacyverklaring zijn niet essentieel voor de kernfunctionaliteit van de applicatie en worden alleen geactiveerd met uw voorafgaande toestemming.

Persoonsgegevens verwerkt om de functionaliteit van de applicatie te waarborgen en prestaties te meten

De persoonsgegevens die wij zullen verzamelen om de functionaliteit en veiligheid van de applicatie te waarborgen, worden hieronder beschreven:

- Crashlogs.
- Gebruikersinteracties met de applicatie.
- Diagnostische gegevens zoals IT-systeemproblemen, transactieprestaties, fouten die kunnen voortkomen uit gebruikersinteracties met de app, maar meestal geen gebruikersgegevens bevatten.

De gegevens die worden gebruikt voor het meten van de prestaties van de applicatie en diensten zijn gebruikersinteracties met de app. De gegevens zullen op geaggregeerd niveau of in geanonimiseerde staat worden gebruikt.

Aangezien deze gegevens niet persoonlijk zijn, vallen ze buiten de reikwijdte van de AVG. Indien persoonsgegevens worden gebruikt, is de rechtsgrondslag ons gerechtvaardigd belang.

Persoonsgegevens verwerkt om u diensten te leveren

Om u diensten te kunnen leveren waarvoor u geen account bij Circle K hoeft te registreren, zullen wij de volgende gegevens verwerken:

- Geolocatie van de gebruiker.
- Taalvoorkeuren.

Circle K heeft geen toegang tot of verzamelt deze gegevens niet, en ze blijven alleen op uw apparaat. Als zodanig vallen deze gegevens buiten de reikwijdte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toegang tot of opslag van dergelijke gegevens op uw apparaat kan echter onder de reikwijdte vallen van nationale implementaties van de ePrivacy-richtlijn (2002/58/EC). In overeenstemming met artikel 5, lid 3, van de richtlijn vereist toegang tot apparaatgegevens uw toestemming, tenzij dergelijke gegevens strikt noodzakelijk zijn om een dienst te leveren die u expliciet hebt aangevraagd. In deze applicatie:

- Taalvoorkeurgegevens worden uitsluitend gebruikt om de interface in uw geselecteerde taal weer te geven en zijn strikt noodzakelijk voor de basisfunctionaliteit van de app.
- Geolocatiegegevens worden gebruikt om nabijgelegen stations of diensten weer te geven en worden alleen op uw apparaat verwerkt. Ze worden niet naar Circle K verzonden.

Daarom vertrouwt Circle K op de "strikt noodzakelijke" uitzondering onder de ePrivacy-richtlijn voor het lokaal verwerken van deze informatie. Mocht toekomstige updates toegang tot of verzending van deze gegevens omvatten, dan zullen wij uw toestemming verkrijgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

4. Analyse en Gebruiksvolging

Met uw toestemming verwerken wij informatie over uw interacties met de app-interface om beter te begrijpen hoe gebruikers omgaan met onze functies en om het ontwerp, de prestaties en de bruikbaarheid van de app te verbeteren. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor geaggregeerde analyses en kan pseudonieme gegevens bevatten, maar geen direct identificerende informatie (zoals namen, accountgegevens of real-time GPS-locatie). Sommige analysetools kunnen echter pseudonieme identificatoren gebruiken (bijv. app-instantie-ID's) om gebeurtenissen te koppelen aan specifieke app-installaties. Deze identificatoren identificeren u niet direct, maar kunnen als persoonsgegevens kwalificeren onder de toepasselijke wetgeving. Wij volgen categorieën van acties zoals:

1. Scherm- en UI-interacties (bijv. schermweergaven, tabbladwisselingen, toegepaste filters)
2. Promotionele en onboarding-evenementen (bijv. promotieweergaven, onboarding-berichten)
3. Gebruik van locatie-functies (bijv. navigatieknoppen, kaartinteracties)
4. Routeplanning en zoeken (bijv. routecreatie, zoekinvoer)
5. Beheer van app en instellingen (bijv. taal wijzigen, modi wisselen)
6. Foutrapportage (bijv. mislukte API-verzoeken)

Deze gebeurtenissen worden verwerkt met behulp van analysetechnologieën, zoals software development kits (SDK's - tools geïntegreerd in de app-code) die worden geleverd door externe analysetools en geïntegreerd in de app. Wij verzamelen of verzenden geen direct identificerende informatie voor analysetoepassingen. Externe analysetools kunnen pseudonieme identificatoren verwerken om geaggregeerde gebeurtenisgegevens te koppelen aan een specifieke app-instantie. Momenteel gebruiken wij Google Analytics en Sentry als onze externe analysetools.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is uw toestemming, in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a, van de AVG en artikel 5, lid 3, van de ePrivacy-richtlijn. Deze externe analysetools fungeren als gegevensverwerkers namens ons. U kunt uw toestemmingsvoorkeuren op elk moment beheren binnen de app-instellingen.

5. Wat zijn uw rechten?

Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten als betrokkene uitoefenen, waaronder het recht om bezwaar te maken, het recht om de verwerking te beperken, of ons vragen te stellen door contact op te nemen met Circle K via e-mail, telefoon of post, of via de Circle K ID-pagina: <https://id.circlekeurope.com>. De contactgegevens zijn beschikbaar in paragraaf 10 van deze verklaring. Sommige verzoeken, zoals toegang tot gegevens, specifieke vragen met betrekking tot gegevensanalyse of andere vragen waarvoor verdere toegang nodig is, moeten schriftelijk worden ingediend.

Recht op informatie

Deze voorwaarden vormen de speciale informatie over hoe wij uw persoonsgegevens zullen verwerken en welke gegevens als onderdeel van de diensten zullen worden verwerkt, en vullen het algemene Circle K Privacybeleid aan, dat beschikbaar is op: 

[Privacy Policy | Circle K](#) .

Toegang tot gegevens

U heeft het recht om op elk moment een kopie van de informatie over u die wij opslaan, bij ons op te vragen. Een dergelijk verzoek moet schriftelijk worden ingediend. Als u specifieke vragen heeft met betrekking tot gegevensanalyse of andere vragen, kunt u verdere toegang aanvragen. Verzoeken om toegang tot gegevens moeten schriftelijk worden ingediend, zie meer op <https://id.circlekeurope.com>.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om ons te vragen de informatie die u ons heeft gegeven, over te dragen aan een ander. Dit geldt alleen voor informatie die u ons heeft gegeven. Commercieel gevoelige informatie die is gecreëerd op basis van uw geanonimiseerde gegevens zal niet worden overgedragen.

Rechten met betrekking tot profilering en geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering. U kunt bezwaar maken tegen een geautomatiseerd besluit dat wij hebben genomen en vragen dat een persoon het beoordeelt.

Verwijdering van persoonsgegevens

U heeft het recht om verwijdering van sommige delen van uw persoonsgegevens te verzoeken. Sommige gegevens, zoals transacties, moeten worden bewaard in overeenstemming met de vereisten van de lokale jurisdictie.

Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen en uw account te beëindigen, zullen veel van de applicatiediensten niet beschikbaar voor u zijn, en kunt u deze applicatie alleen als gast blijven gebruiken. Als u de meerderheid van de diensten wilt blijven gebruiken, zult u zich opnieuw moeten registreren.

Recht om bezwaar te maken

U heeft mogelijk het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking als wij uw informatie verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen. U kunt bezwaar maken tegen een geautomatiseerd besluit dat wij hebben genomen en vragen dat een persoon het beoordeelt.

Recht om de verwerking te beperken

U heeft het recht om ons te vragen de verwerking van uw informatie in bepaalde omstandigheden te beperken. Dit betekent dat uw gegevens alleen kunnen worden gebruikt voor bepaalde doeleinden, zoals juridische claims of om wettelijke rechten uit te oefenen. U kunt uw recht om de verwerking te beperken uitoefenen door contact op te nemen met Circle K via e-mail, telefoon of post, of via de Circle K ID-pagina: <https://id.circlekeurope.com>. De contactgegevens zijn beschikbaar in paragraaf 10 van deze verklaring.

Recht om toestemming in te trekken

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking. U kunt uw toestemmingsinstellingen beheren binnen de app. Als u toestemming heeft gegeven voor analyse-tracking, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken binnen de app-instellingen. Het uitschakelen van analyse heeft geen invloed op uw vermogen om de kernfunctionaliteiten van de app te gebruiken.

Geschillenbeslechting

Als u zorgen heeft met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer van Circle K via privacy@circlekeurope.com om het probleem op te lossen. U kunt ook contact opnemen met uw lokale Data Protection Supervisory Authority als u een klacht wilt indienen. Contactgegevens zijn te vinden hier: [Our Members | European Data Protection Board](#).

6. Gegevensverwerkers en gegevensoverdracht

Wij kunnen sommige persoonsgegevens verwerken in onze interne systemen die wij gebruiken om ons bedrijf te onderhouden. In de meeste gevallen worden deze ondersteund door Microsoft, Oracle of andere partners die gespecialiseerd zijn in ICT-diensten.

De categorieën van ontvangers van uw persoonsgegevens omvatten:

- IT-infrastructuurproviders (bijv. cloudhosting, platformbeheer) zoals Microsoft en Oracle, die optreden als gegevensverwerkers onder onze instructies.
- Applicatie-analysetools, die zijn ingeschakeld om ons te helpen de prestaties van de applicatie te begrijpen en de bruikbaarheid te verbeteren.
- Interne afdelingen van Circle K (bijv. klantenservice, technische ondersteuning), voor operationele doeleinden.

Alle ontvangers zijn contractueel verplicht om persoonsgegevens alleen te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetten en onze instructies. Circle K-datacenters en datacenters van onze partners die u in staat stellen Circle K ID-diensten te ontvangen, bevinden zich over het algemeen in de EU / EER, of in landen die door de Europese Commissie zijn erkend als landen die een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden. In het geval dat Circle K partners uit andere landen buiten de EU / EER (ook bekend als "derde landen") inschakelt, zal Circle K ervoor zorgen dat relevante gegevensbeschermingsprocedures zijn geïmplementeerd om te voldoen aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetten, zoals maar niet beperkt tot de AVG.

Wanneer persoonsgegevens worden overgedragen buiten de EU / EER naar landen die niet onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie vallen, implementeren wij passende waarborgen zoals de standaardcontractbepalingen (SCC's) van de Europese Commissie. U kunt een kopie van deze waarborgen aanvragen door contact met ons op te nemen via privacy@circlekeurope.com.

7. Bewaring van persoonsgegevens

Circle K zal gebruikersgegevens bewaren zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Dit betekent dat wij verschillende categorieën gegevens voor verschillende tijdsperioden zullen bewaren, afhankelijk van het type gegevens, de dienst waarop ze betrekking hebben en de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als nodig is om de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring te vervullen:

1. Diagnostische gegevens en crashlogs: bewaard voor een periode van maximaal 12 maanden om problemen op te lossen en de applicatie te verbeteren.
2. Geolocatie- en taalvoorkeurgegevens: alleen opgeslagen op uw apparaat, niet overgedragen aan Circle K, en verwijderd bij het de-installeren van de app.
3. Transactie- en dienstgerelateerde gegevens: bewaard zoals vereist onder lokale juridische en belastingregelingen, meestal voor een periode van maximaal 6 of 10 jaar, afhankelijk van de jurisdictie.

Wij herzien periodiek de gegevens die wij bewaren en verwijderen of anonimiseren deze veilig wanneer bewaring niet langer nodig is.

8. Bescherming van uw persoonsgegevens en respect voor privacy

Circle K zal geen persoonsgegevens van een klant verzamelen, gebruiken of openbaar maken die niet in overeenstemming zijn met de oorspronkelijke doeleinden en zonder een passende rechtsgrondslag te waarborgen. Wij zullen uw gegevens nooit verkopen. Waar analysetechnologieën worden gebruikt, zorgen wij ervoor dat alleen niet-identificeerbare gebruiksstatistieken worden verwerkt. Deze worden uitsluitend verzameld voor interne evaluatiedoeleinden en alleen nadat de gebruiker toestemming heeft gegeven. Er worden geen gegevens gedeeld met externe advertentienetwerken of gebruikt voor profilering. Wij zullen de veiligheid en vertrouwelijkheid van de informatie handhaven volgens de relevante wetten en industriestandaarden, en wij zullen ervoor zorgen dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot uw persoonsgegevens.

Evenzo kunnen wij onze partners toegang verlenen tot persoonsgegevens. Dit zal worden gedaan voor zover nodig om ons te ondersteunen bij het onderhouden en beheren van de applicatie en klantaccounts.

Gegevens die kunnen worden gebruikt voor ons onderzoek, wetenschappelijke en bedrijfsanalyse doeleinden worden geanonimiseerd zodat u niet kunt worden geïdentificeerd.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens (zoals diagnostische logs) is noodzakelijk om technische ondersteuning mogelijk te maken en de functionaliteit van de app te behouden. Het gebruik van de meeste functies van de Circle K Drive-app vereist echter geen accountregistratie, en u kunt de app in 'gastmodus' gebruiken zonder identificerende informatie te verstrekken. Het niet verstrekken van optionele gegevens (bijv. locatiegegevens) kan de functionaliteit beperken, zoals gepersonaliseerde inhoud of diensten op basis van uw locatie.

9. Updates van deze verklaring

Wij hopen dat u deze privacyverklaring gemakkelijk te begrijpen vindt.

Gegevensbeschermingswetten zijn belangrijk - ze versterken uw rechten en zorgen voor eerlijke en transparante informatieverwerking door organisaties. Hoewel veel van deze regels ingewikkeld kunnen lijken, zijn de meeste gebaseerd op gezond verstand en algemeen respect voor elkaar en de omgeving. Wij nemen onze verantwoordelijkheden op het gebied van gegevensbescherming serieus en eisen hetzelfde van onze partners.

Wij kunnen deze verklaring periodiek bijwerken om deze te verbeteren als onderdeel van onze inzet voor de bescherming van uw privacy. Voor app-gebruikers zal een bijgewerkt beleid altijd beschikbaar zijn via de App Store, Google Play en binnen de app.

10. Contactgegevens van Circle K Europe dochterondernemingen

Circle K Deutschland GmbH & Co. KG, de overkoepelende organisatie in Duitsland:

Per e-mail: privacy@circlekeurope.com

Per post: Circle K Deutschland GmbH & Co. KG, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlijn, Duitsland

Circle K Nederland B.V., de overkoepelende organisatie in Nederland:

Per e-mail: privacy@circlekeurope.com

Per post: Circle K Nederland B.V., Bezuidenhoutseweg 273, 2594 AN Den Haag, Nederland

Circle K Belgium SA, de overkoepelende organisatie in België:

Per e-mail: privacy@circlekeurope.com

Per post: Circle K Belgium SA – Juridische Dienst, Boulevard Anspach 1 bus 2, 1000 Brussel, België

Circle K Luxembourg SA, de overkoepelende organisatie in Luxemburg:

Per e-mail: privacy@circlekeurope.com

Per post: Circle K Luxembourg SA, GDPR Correspondent, 310 Route d'Esch, L-1471 Luxemburg, Luxemburg