Datenschutzbestimmungen für Circle K Drive

1. Wer sind wir?

Circle K ist Teil der Alimentation Couche-Tard Gruppe. Alimentation Couche-Tard ist ein in Kanada ansässiger Konzern und weltweit führend im Supermarkt-Bereich. In Europa ist Couche-Tard durch seine Marke Circle K bekannt.

Circle K AS ist ein in Norwegen eingetragenes Unternehmen mit Sitz in Schweigaards gate 16, Oslo, Norwegen, mit der Firmennummer 995532921, und seine Tochtergesellschaften (zusammen "Circle K", das "Unternehmen", "wir", "uns" oder "unser") in den jeweiligen Ländern der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen diese Datenschutzerklärung veröffentlicht wird. Welches Circle K Unternehmen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, hängt von Ihrem Wohnsitz ab und ist im untenstehenden Abschnitt "Kontaktinformationen der Circle K Europe Tochtergesellschaften" aufgeführt. Wenn Sie die Anwendung beispielsweise in Deutschland nutzen, ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche die Circle K Deutschland GmbH & Co. KG. Wenn Sie sich in Belgien befinden, ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche die Circle K Belgium SA. Jede aufgeführte Circle K-Niederlassung fungiert als separater Verantwortlicher für die Nutzer im jeweiligen Land.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen dabei helfen zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. In dieser Erklärung erfahren Sie unter anderem, welche Informationen wir verwenden, um Ihnen Dienstleistungen anzubieten, was wir tun, um Ihre Daten zu schützen, welche Partner wir mit der Verarbeitung unserer Daten beauftragen und welche Rechte Sie in Bezug auf den Datenschutz haben.

2. Wie und wann gilt die Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Circle K Drive Anwendung ("die Anwendung" oder "die App"). Die Datenschutzerklärung besteht aus allgemeinen Informationen zum Datenschutz in der Circle K-Anwendung und aus dienstspezifischen Informationen zum Datenschutz.

Diese Anwendung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle über die Circle K Drive-Anwendung durchgeführten Prozesse, die in dieser Erklärung näher beschrieben werden.

3. Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihnen die in der Anwendung verfügbaren Dienste zur Verfügung zu stellen und um die Funktionalität der Anwendung zu gewährleisten. Die verschiedenen Zwecke der Datenverarbeitung werden im Folgenden beschrieben.

Gewährleistung der Anwendungsfunktionalität und Messung der Leistung

Wir verarbeiten einige personenbezogene Daten, um die Sicherheit und Funktionalität der App zu gewährleisten, App-Abstürze zu beheben, die allgemeine Nutzbarkeit der App zu verbessern und Fehler und Bugs zu analysieren, die in der App auftreten.

Darüber hinaus werden wir die Nutzung und Leistung der App messen. Wir werden Daten über Nutzerinteraktionen in gesammelter oder anonymisiertem Form verwenden, um die Leistung der App und der Dienste zu messen und zu verbessern.

Unsere Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse daran, die Leistung und Sicherheit der Anwendung sicherzustellen und laufend zu verbessern. Dabei haben wir sorgfältig geprüft, dass dieses Interesse Ihre Grundrechte und -freiheiten nicht überwiegt.

Hinweis: Die in diesem Datenschutzhinweis beschriebene ereignisbasierte Analyse ist für die Hauptfunktionalität der Anwendung nicht erforderlich und wird nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung aktiviert.

Personenbezogene Daten, die zur Gewährleistung der App-Funktionalität und Leistungsmessung werden

Die personenbezogenen Daten, die wir sammeln, um die Funktionalität und Sicherheit der Anwendung zu gewährleisten, werden im Folgenden beschrieben:

- Absturzprotokolle.
- Benutzerinteraktionen mit der Anwendung.
- Diagnosedaten wie IT-Systemprobleme, Transaktionsleistung, Fehler, die aus der Interaktion des Benutzers mit der Anwendung stammen können, aber normalerweise keine Benutzerdaten enthalten.

Die Daten, die zur Messung der Anwendungs- und Serviceleistung verwendet werden, sind die Interaktionen der Nutzer mit der Anwendung. Die Daten werden auf aggregierter Ebene oder in anonymisierter Form verwendet.

Da diese Daten nicht personenbezogen sind, fallen sie nicht in den Anwendungsbereich der DSGVO. Wenn personenbezogene Daten verwendet werden, ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, um Ihnen Dienstleistungen zu erbringen

Um Ihnen Dienste anbieten zu können, für die Sie kein Konto bei Circle K eröffnen müssen, verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Geolokalisierung des Nutzers.
- Sprachvorlieben.

Circle K greift nicht auf diese Daten zu und sammelt sie nicht, sie verbleiben lediglich auf Ihrem Gerät. Daher fallen diese Informationen nicht in den Anwendungsbereich der Datenschutz-Grundverordnung (DGSVO).

Der Zugriff auf solche Daten oder deren Speicherung auf Ihrem Gerät kann jedoch in den Anwendungsbereich der nationalen Umsetzungen der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation (2002/58/EG) fallen. Gemäß Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie ist für den Zugriff auf Geräteinformationen Ihre Zustimmung erforderlich, es sei denn, diese Daten sind unbedingt erforderlich, um einen von Ihnen ausdrücklich angeforderten Dienst bereitzustellen. In dieser Anwendung:

- Werden die Daten zu den Spracheinstellungen ausschließlich zur Darstellung der Benutzeroberfläche in der von Ihnen gewählten Sprache verwendet und sind für die Grundfunktionen der App unbedingt erforderlich.
- Werden Geolokalisierungsdaten verwendet, um nahe gelegene Bahnhöfe oder Dienste anzuzeigen. Diese Daten werden nur auf Ihrem Gerät verarbeitet und nicht an Circle K übermittelt.

Circle K beruft sich daher auf die Ausnahmeregelung der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation, die die Verarbeitung dieser Daten auf lokaler Ebene als "unbedingt erforderlich" einstuft. Sollten künftige Aktualisierungen den Zugriff auf diese Daten oder deren Übermittlung beinhalten, werden wir Ihre Zustimmung im Einklang mit dem geltenden Recht einholen.

4. Auswertung und Nachverfolgung der Nutzung

Mit Ihrem Einverständnis verarbeiten wir Informationen über Ihre Interaktionen mit der App-Benutzeroberfläche, um besser zu verstehen, wie Benutzer mit unseren Funktionen umgehen, und um das Design, die Leistung und die Benutzerfreundlichkeit der App zu verbessern. Wir verwenden diese Informationen nur in anonymisierter oder zusammengefasster Form. Dabei können pseudonyme Daten einfließen – aber keine Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen, wie Name, Bankverbindung oder aktueller Standort. Einige Analysetools können jedoch pseudonyme Kennungen (z. B. App-Instanz-IDs) verwenden, um Ereignisse mit bestimmten App-Installationen zu verknüpfen. Diese Kennungen identifizieren Sie nicht direkt, können aber nach geltendem Recht als personenbezogene Daten eingestuft werden. Wir erfassen verschieden Arten von Nutzeraktionen wie z. B.:

1. Bildschirm- und UI-Interaktionen (z. B. Bildschirmansichten, Registerkartenwechsel, angewandte Filter)

2. Werbe- und Onboarding-Events (z. B. Werbedisplays, Onboarding-Nachrichten)
3. Nutzung von Standortmerkmalen (z. B. Navigationsschaltflächen, Karteninteraktionen)
4. Routenplanung & Suche (z.B. Routenerstellung, Sucheingabe)
5. App- und Einstellungsmanagement (z. B. Sprache ändern, Modi wechseln)
6. Fehlerberichte (z. B. fehlgeschlagene API-Anfragen)

Diese Ereignisse werden mithilfe von Analysetechnologien verarbeitet, wie z. B. Software Development Kits (SDKs - in den App-Code integrierte Tools), die von Analysediensten Dritter bereitgestellt und in die App integriert werden. Im Rahmen der Analyse sammeln oder übermitteln wir keine direkt identifizierenden Daten wie Namen, Kontaktinformationen oder Standortdaten. Externe Analysedienstleister können pseudonyme Identifikatoren verarbeiten, um gesammelte Ereignisdaten mit einer bestimmten App-Instanz zu verknüpfen. Derzeit verwenden wir Google Analytics und Sentry als externe Analysedienstleister.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung und Artikel 5 Absatz 3 der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation. Diese externen Analysedienstleister handeln als unsere Auftragsverarbeiter. Sie können Ihre Einwilligungspräferenzen jederzeit in den Einstellungen der App verwalten.

5. Welche Rechte haben Sie?

Ausübung Ihrer Rechte

Sie können Ihre Rechte als betroffene Person jederzeit wahrnehmen, einschließlich des Rechts auf Widerspruch, auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Auskunft, indem Sie sich per E-Mail, Telefon oder Post an Circle K wenden oder die Circle K ID-Seite nutzen: Circle K . Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 10 dieser Erklärung. Bestimmte Anfragen, wie z. B. der Zugang zu Daten, spezielle Fragen zur Datenverarbeitung oder andere datenschutzbezogene Anliegen, müssen schriftlich erfolgen.

Informationsrechte

Diese Bestimmungen enthalten ergänzende Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen unserer Services und ergänzen die allgemeine Circle K Datenschutzrichtlinie, die unter Privacy Policy | Circle K _abrufbar ist.

Datenzugriff

Sie haben das Recht, jederzeit eine Kopie der Sie betreffenden gespeicherten Daten zu verlangen. Die Anfrage muss schriftlich erfolgen. Wenn Sie zusätzliche Fragen zur Datenverarbeitung amdere datenschutzbezogene Anliegen haben, können Sie dies unter unter Circle K beantragen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Übertragung der uns von Ihnen bereitgestellten Daten an Dritte zu verlangen. Dieses Recht bezieht sich ausschließlich auf die Informationen, die Sie uns selbst zur Verfügung gestellt haben. Kommerziell sensible Auswertungen oder Erkenntnisse, die aus anonymisierten Daten abgeleitet wurden, sind davon nicht umfasst und werden nicht weitergegeben.

Rechte in Bezug auf Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Sie haben das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruht. Falls eine solche Entscheidung getroffen wurde, können Sie Widerspruch einlegen und verlangen,

dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Löschung von personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, die Löschung bestimmter Teile Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Einige Daten, wie z. B. Transaktionen, müssen gemäß den Anforderungen der örtlichen Rechtsprechung aufbewahrt werden.

Wenn Sie sich entscheiden, Ihre persönlichen Daten zu löschen und Ihr Konto zu kündigen, stehen Ihnen viele Dienste der Anwendung nicht mehr zur Verfügung, und Sie können diese Anwendung nur noch als Gast nutzen. Wenn Sie die meisten Dienste weiterhin nutzen möchten, müssen Sie sich erneut registrieren.

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten. Sie können gegen jede automatisierte Entscheidung, die wir getroffen haben, Einspruch erheben und verlangen, dass eine Person diese überprüft.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese auf unserem berechtigten Interesse beruht. Außerdem können Sie Einspruch gegen automatisierte Entscheidungen einlegen und verlangen, dass eine natürliche Person die Entscheidung überprüft.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken. In diesem Fall dürfen wir Ihre Daten nur in bestimmten Situationen verwendet, z. B. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie können von Ihrem Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Gebrauch machen, indem Sie sich per E-Mail, Telefon oder Post an Circle K wenden oder die Circle K ID-Seite nutzen: Circle K . Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 10 dieser Erklärung.

Recht auf Widerruf der Zustimmung

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf. Sie können Ihre Einwilligungseinstellungen innerhalb der App verwalten.

Wenn Sie der analytischen Nachverfolgung zugestimmt haben, können Sie diese Zustimmung jederzeit in den Einstellungen der App widerrufen. Die Deaktivierung der Analyse beeinträchtigt nicht Ihre Fähigkeit, die Kernfunktionen der App zu nutzen.

Beilegung von Streitigkeiten

Sollten Sie Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Circle K unter privacy@circlekeurope.com wenden, um das Problem zu lösen.

Sie können sich auch an Ihre örtliche Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten. Die Kontaktdaten finden Sie hier: Our Members | European Data Protection Board

6. Auftragsverarbeiter und Datenübermittlung

Wir können einige der personenbezogenen Daten in unseren internen Systemen verarbeiten, die wir zur Aufrechterhaltung unseres Geschäftsbetriebs nutzen. In den meisten Fällen werden diese entweder von Microsoft, Oracle oder anderen auf IKT-

Dienstleistungen spezialisierten Partnern unterstützt.

Zu den Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten gehören:

- IT-Infrastrukturanbieter (z. B. Cloud-Hosting, Plattformmanagement) wie Microsoft und Oracle, die als unsere Auftragsverarbeiter handeln.
- Anbieter von Anwendungsanalysen, die uns helfen, die Anwendungsleistung zu verstehen und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.
- Interne Abteilungen von Circle K (z. B. Kundendienst, technischer Support), für betriebliche Zwecke.

Alle Empfänger sind vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Die Rechenzentren von Circle K und die Rechenzentren unserer Partner, die es Ihnen ermöglichen, die Circle K ID-Services zu nutzen, befinden sich in der Regel in der EU/dem EWR oder in Ländern, die von der Europäischen Kommission als Länder anerkannt wurden, die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Für den Fall, dass Circle K Partner aus anderen Ländern außerhalb der EU / des EWR (auch "Drittländer" genannt) einsetzt, stellt Circle K sicher, dass relevante Datenschutzverfahren vorhanden sind, um die geltenden Datenschutzgesetze, wie z. B., aber nicht ausschließlich, DGSVO, einzuhalten.

Für den Fall, dass personenbezogene Daten außerhalb der EU/des EWR in Länder übermittelt werden, die nicht unter einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission fallen, setzen wir angemessene Schutzmaßnahmen wie die Standardvertragsklauseln (SCC) der Europäischen Kommission ein. Sie können eine Kopie dieser Schutzmaßnahmen anfordern, indem Sie uns unter privacy@circlekeurope.com kontaktieren.

7. Aufbewahrung personenbezogener Daten

Circle K speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie ursprünglich erhoben wurden. Das bedeutet, dass unterschiedliche Arten von Daten für unterschiedlich lange Zeiträume aufbewahrt werden – abhängig von der Datenkategorie, dem jeweiligen Service und dem Zweck der Verarbeitung.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke erforderlich ist:

1. Diagnosedaten und Absturzprotokolle: werden für einen Zeitraum von bis zu 12 Monaten aufbewahrt, um die Fehlersuche und die Verbesserung der Anwendung zu ermöglichen.
2. Geolokalisierungs- und Spracheinstellungsdaten: werden nur auf Ihrem Gerät gespeichert, nicht an Circle K übertragen und bei der Deinstallation der App gelöscht.
3. Transaktions- und dienstleistungsbezogene Aufzeichnungen: Aufbewahrung nach Maßgabe der örtlichen Rechts- und Steuervorschriften, in der Regel bis zu 6 oder 10 Jahre, je nach Gerichtsbarkeit.

Wir überprüfen die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten regelmäßig und löschen oder anonymisieren sie, wenn ihre Aufbewahrung nicht mehr erforderlich ist.

8. Schutz Ihrer persönlichen Daten und Wahrung der Privatsphäre

Circle K wird keine personenbezogenen Kundendaten erheben, verwenden oder weitergeben, die nicht mit den ursprünglichen Zwecken übereinstimmen und für die es keine angemessene Rechtsgrundlage gibt. Wir werden Ihre Daten niemals verkaufen. Wo Analysetechnologien eingesetzt werden, stellen wir sicher, dass nur anonymisierte Nutzungsdaten verarbeitet werden. Diese werden ausschließlich zu internen Auswertungszwecken und nur nach Zustimmung des Nutzers erhoben. Es werden keine Daten an dritte Werbenetzwerke weitergegeben oder für die Profilerstellung verwendet. Wir schützen Ihre Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und anerkannten Sicherheitsstandards und stellen sicher, dass nur befugtes Personal auf Ihre persönlichen Daten zugreifen kann.

Ebenso können wir unseren Partnern Zugang zu personenbezogenen Daten gewähren sofern erforderlich, um uns bei der Pflege und Verwaltung der Anwendung und der Kundenkonten zu unterstützen.

Personenbezogene Daten, die wir für Forschungszwecke, wissenschaftliche Auswertungen oder zur Analyse unserer Geschäftsleistung nutzen, werden zuvor anonymisiert, so dass Sie nicht identifiziert werden können.

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten (z. B. Diagnoseprotokolle) ist erforderlich, um technischen Support zu ermöglichen und die Funktionalität der App aufrechtzuerhalten. Für die Nutzung der meisten Funktionen der Circle K Drive App ist jedoch keine Kontoregistrierung erforderlich, und Sie können die App im "Gastmodus" nutzen, ohne personenbezogene Daten anzugeben. Die Nichtbereitstellung optionaler Daten (z. B. Standortdaten) kann die Funktionalität einschränken, wie z. B. personalisierte Inhalte oder Dienste, die von Ihrem Standort abhängen.

9. Aktualisierungen dieser Erklärung

Wir hoffen, dass diese Datenschutzerklärung für Sie leicht verständlich ist.

Datenschutzgesetze sind wichtig - sie stärken Ihre Rechte und gewährleisten eine faire und transparente Informationsverarbeitung durch Organisationen. Auch wenn viele dieser Vorschriften kompliziert erscheinen mögen, ergeben sich die meisten aus gesundem Menschenverstand und gegenseitigem Respekt . Wir nehmen unsere Verantwortung für den Datenschutz ernst und verlangen das Gleiche von unseren Partnern.

Wir können diese Erklärung gelegentlich aktualisieren, um sie im Rahmen unserer Verpflichtung zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu verbessern. Für App-Nutzer stellen wir die jeweils aktuelle Version über den App Store, Google Play sowie direkt in der App zur Verfügung.

10. Kontaktinformationen der Circle K Europe Tochtergesellschaften

Couche-Tard Circle K Deutschland GmbH & Co. KG als Dachverband in Deutschland:

Per E-Mail: privacy@circlekeurope.com

Auf dem Postweg: Couche-Tard Circle K Deutschland GmbH & Co. KG, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin, DEUTSCHLAND

Circle K Nederland BV Dachverband auf Niederländisch:

Per E-Mail: privacy@circlekeurope.com

Auf dem Postweg: Bezuidenhoutseweg 273, 2594 AN Den Haag, NEDERLANDE

Circle K Belgium SA Dachverband in Belgien:

Per E-Mail: privacy@circlekeurope.com

Auf dem Postweg: Circle K Belgium SA - Legal Service, Boulevard Anspach 1 box 2, 1000 Brüssel, BELGIEN

Circle K Luxembourg SA ist die Dachorganisation in Luxemburg:

Per E-Mail: privacy@circlekeurope.com

Auf dem Postweg: Circle K Luxembourg SA, GDPR-Korrespondent 310 Route d'Esch
L-1471 Luxemburg, LUXEMBURG